

**Мероприятия о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг МБУК "ТРЕМЯЧЕВСКОЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ
ОБЪЕДИНЕНИЕ" на 2019, за 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации на 2019 год; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	30.12.2019	Карпикова Галина Яковлевна Художественный руководитель	Отсутствующая информация на официальном сайте	20.12.2019
				учреждения размещена	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры устранения выявленных недостатков	по фактический срок реализации
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обучение сотрудника учреждения по программе «Комплекное сопровождение процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»	30.06.2020	Графова Алексеевна заместитель директора	В связи с распространением инфекции обучение сотрудника перенесено на 4 квартал 2020	19.06.2020
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, обособленных подразделений и на прилегающих	30.09.2020	Графова Ольга Алексеевна заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
территориях					
Организация проведения опросов среди инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Опрос - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.09.2020	Гладышев Василий Михайлович директор		
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности вежливости работников учреждения	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	30.09.2020	Карпикова Галина Яковлевна художественный руководитель		
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Реализация предложений получателей услуг: проведение частичного косметического ремонта	30.09.2020	Гладышев Василий Михайлович директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	по фактический срок реализации
Услуг	игровой комнаты в коммунарном сельском Доме культуры				

Директор МБУК «ГТКДО»



В.М. Гладышев