

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг, проведенной в 2017 году в муниципальном бюджетном
учреждении культуры «Гремячевское централизованное культурно-досуговое объединение»,
за 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры					
Разместить на официальном сайте учреждения схему проезда	Размещение на официальном сайте учреждения схемы размещения организации культуры, схемы проезда	IV квартал 2017	Рошупкин А.В. инженер-программист	На сайте учреждения размещена схема проезда http://gremdk.ru/index.php/o-klube/kontakty	Декабрь 2017
II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
Повысить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением	Увеличение доступа к различным сайтам путем размещения баннеров и прямых ссылок на сайте учреждения	В течение 2018г.	Рошупкин А.В. инженер-программист	На сайте учреждения размещены прямые на ссылки на bus.gov, АИС ЕИПСК	2 квартал 2018
	Проведение периодических опросов мнения посетителей об улучшении электронных сервисов и применение предложений респондентов в работе	В течение 2018г.	Рошупкин А.В. инженер-программист	Проведены опросы мнения посетителей об улучшении качества обслуживания. Замечания и предложения рассмотрены, недостатки устранены	Сентябрь-Октябрь 2018
III. Время ожидания предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
IV. Доброжелательность, вежливость компетентность работников учреждения культуры					
Недостатки не выявлены					

V. Удовлетворенность качеством оказания услуг

Улучшить качество и содержание полиграфических материалов организации культуры	Повышение качества выпускаемых афиш	В течение 2018	Графова О.А. заместитель директора	Повышено качество разрабатываемых афиш: шрифт, цветная полиграфия, конкретизация содержания	Постоянно, в течение 2018 года
Улучшить материально-техническое обеспечение учреждения	Приобретение звуковой карты, персонального компьютера, принтера	III квартал 2018	Гладышев В.М. директор	Приобретена звуковая карта Приобретен принтер с цветной печатью Приобретен персональный компьютер	Май 2017 Март 2018 Апрель 2018
	Проведение ремонтных работ в Первомайском сельском Доме культуры – обособленном подразделении МБУК «ГЦКДО»	IV квартал 2017	Гладышев В.М. директор	Проведен капитальный ремонт здания Первомайского СДК: фасада и кровли; ремонт помещений 1 и 2 этажей; замена окон и дверей, систем отопления, водоснабжения, канализации; ремонт теплотрассы, наружного водопровода; электроосвещения	Декабрь 2017 – январь 2018

Директор МБУК «ГЦКДО»



В. М. Гладышев