

Мероприятия о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК "ТРЕМЯЧЕВСКОЕ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ", проведенной в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации и
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации	Размещение отсутствующей информации на официальном сайте учреждения: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации на 2019 год; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	30.12.2019	Карпикова Галина Яковлевна художественный руководитель	Отсутствующая информация на официальном сайте учреждения размещена	20.12.2019

3 - критерий доступности услуг для инвалидов

<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обучение сотрудника учреждения по программе «Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>30.06.2020</p>	<p>Графова Ольга Алексеевна заместитель директора</p>	<p>Сотрудник прошел обучение по программе «Комплексное сопровождение процесса работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>19.06.2020</p>
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Проведение среди сотрудников учреждения, обособленных подразделений инструктирования по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, обособленных подразделений и на прилегающих территориях</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>Графова Ольга Алексеевна заместитель директора</p>	<p>С сотрудниками учреждения, обособленных подразделений проведен инструктаж по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения, обособленных подразделений и на прилегающих территориях</p>	<p>18.09.2020</p>
<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Организация проведения опросов среди инвалидов - получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов</p>	<p>30.09.2020</p>	<p>Гладышев Василий Михайлович директор</p>	<p>В период с 10.08.2020 по 10.09.2020 проведен опрос среди инвалидов - получателей услуг, предложения о принятии дополнительных мер отсутствуют</p>	<p>10.09.2020</p>

4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников учреждения	Проведение опроса среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг	30.09.2020	Карпикова Галина Яковлевна художественный руководитель	В период с 10.08.2020 по 03.09.2020 проведен опрос среди получателей услуг с целью выявления недостатков в работе персонала учреждения с получателями услуг. Недостатки не выявлены	03.09.2020
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Реализация предложений получателей услуг: проведение частичного косметического ремонта игровой комнаты в Коммунарском сельском Доме культуры	30.09.2020	Гладышев Василий Михайлович директор	Проведен частичный ремонт кровли Коммунарского сельского Дома культуры	14.08.2020

Директор МБУК «ГЦКДО»

В.М. Гладышев

